

REKLAMAČNÝ PORIADOK

podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky reklamácií tovarov a služieb poskytovaných:

Prevádzkovateľ

Názov spoločnosti: KunstGalerie Hohenlohe Mgr. Zuzana Ferencová, Starožitník

IČO: -----

Sídlo: DIČ: 1076060678, IBAN SK5883300000002601721021, Thurzova 14/31, Martin, 03601

Kontakt: mgr.zuzana.ferencova@centrum.sk, 0901711871

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade s platnou legislatívou SR, najmä zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom.
2. Spotrebiteľ je zákazník, ktorý nakupuje výrobok alebo využíva službu pre osobnú spotrebu.

Článok II.

Zodpovednosť za vady

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za vady výrobku pri jeho prevzatí a za vady, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby.
2. Záručná doba je 24 mesiacov pri spotrebnom tovare, môže byť dlhšia v prípade predĺženej záruky.

Článok III.

Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu môže zákazník uplatniť:

- osobne v prevádzke,
- poštou,
- elektronicky (e-mailom),

- u oprávnenej osoby určenej prevádzkovateľom,

Pri reklamácií je potrebné predložiť:

- doklad o kúpe (faktúra, bloček),
- vadný tovar / predmet reklamácie.

Článok IV.

Spracovanie reklamácie

1. Prevádzkovateľ je povinný reklamáciu prijať a vybaviť.
2. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.
3. O výsledku reklamácie bude zákazník informovaný písomne alebo e-mailom.

Článok V.

Práva spotrebiteľa pri reklamácií

V prípade oprávnenej reklamácie má spotrebiteľ právo na:

- bezplatné odstránenie vady,
- výmenu výrobku za nový,
- primeranú zľavu z ceny,
- odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí.

Článok VI.

Vady, ktoré nemožno reklamovať

Reklamovať nemožno vady spôsobené najmä:

- nesprávnym používaním výrobku,
- mechanickým poškodením,
- nedodržaním záručných podmienok,
- bežným opotrebením výrobku.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať reklamačný poriadok.

Tento reklamačný poriadok je verejne dostupný v prevádzke a na webovej stránke prevádzkovateľa.

Reklamačný poriadok nadobúda platnosť 23.9.2026

V Martine, dňa 23.9.2026

.....

Podpis prevádzkovateľa